Стоимость зарубежной турпутевки, приобретенной до 31 марта 2020 года, можно будет вернуть за счет фонда персональной ответственности туроператора

Правительство РФ на основании ст. 11.8 Закона о туризме принял решение о возврате туристам (иным заказчикам) из средств фонда персональной ответственности туроператора денежных сумм, уплаченных по договорам о реализации турпродукта в сфере выездного туризма, которые заключены по 31 марта 2020 года включительно.

Так, в рамках мер по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции постановлением Правительства РФ от 20.07.2020 № 1073 утверждено Положение об особенностях исполнения и расторжения в 2020 и 2021 годах договора о реализации турпродукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно.

Положением предусмотрено, что в случае невозможности предоставления туристу турпродукта в связи с возникновением в стране (месте) временного пребывания обстоятельств, свидетельствующих об угрозе жизни и здоровью, туроператор обеспечивает предоставление равнозначного турпродукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон, но не позднее 31 декабря 2021 года. При расторжении договора по требованию заказчика (в том числе в случае его отказа от равнозначного турпродукта) туроператор не позднее указанной даты обязан вернуть уплаченную заказчиком денежную сумму с процентами в размере 1/365 ключевой ставки Банка России за каждый день пользования денежными средствами, начиная со дня предъявления заказчиком требования об их возврате.

Таким образом, правом на получение возмещения за счет средств персональной ответственности туроператора могут воспользоваться туристы, которым туроператором не был предоставлен равноценный турпродукт на согласованных сторонами условиях и не были возвращены уплаченные денежные средства.

Правила возврата туристам (иным заказчикам) денежных сумм из средств фонда персональной ответственности туроператора утверждены постановлением Правительства РФ от 08.04.2020 № 461. Эта процедура предполагает, что туроператор в течение 6 месяцев с даты направления им соответствующего уведомления в объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует реестр требований о возврате денежных средств. Выплата осуществляется в течение 60 рабочих дней со дня направление туроператором реестра в объединение туроператоров.

Прокурор отдела по надзору за следствием   
и дознанием в органах внутренних дел

прокуратуры Краснодарского края Р.Ю. Кошаков